

ПЛАН РОСТУРИЗМА

ПО РЕАЛИЗАЦИИ КОНЦЕПЦИИ
ОТКРЫТОСТИ ФОИВ
в 2016 году



РОСТУРИЗМ



Уважаемые друзья!

Представляем Вашему вниманию план Ростуризма по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации на 2016 год.

В презентации плана описаны ключевые мероприятия, которые Ростуризм намерен провести в наступающем 2016 году.

Основная задача плана открытости — определение наиболее эффективных механизмов совместной работы Ростуризма с гражданами и организациями, экспертным сообществом по приоритетным направлениям развития отрасли туризма в России в 2016 году. Этим и направлениями остаются в первую очередь повышение туристской привлекательности России для внутренних и иностранных туристов и развитие туристско-рекреационного комплекса.

Кроме того, в наступающем году перед всеми органами государственной власти, в особенности перед Ростуризмом, стоят важнейшие задачи повышения качества жизни населения Крымского федерального округа, обеспечения востребованности нового туристского продукта Крыма, интеграции нового субъекта РФ в систему государственного управления и общественно-политическую жизнь страны. В связи с чем вопрос информационной открытости государственных органов и объединения усилий государства и общества в решении указанных задач приобретает ещё большую значимость.

ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ. ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

100%

Доля актуальных статистических сведений о работе с обращениями граждан, размещаемых на сайте Ростуризма

80%

Доля актуальных статистических и аналитических данных о получении госуслуг, размещаемых на сайте Ростуризма

80%

Доля актуальных сведений об определении поставщиков для обеспечения государственных и муниципальных нужд

35%

Доля проектов НПА, размещенных на сайте Ростуризма, прошедших общественное обсуждение на сайте regulation.gov.ru

100%

Доля актуальных сведений из Единого федерального реестра туроператоров, размещаемых на сайте Ростуризма

50%

Доля сервисов, созданных на официальном сайте ведомства, для вовлечения граждан и организаций

70%

Доля пользователей, удовлетворенных качеством поиска и получения требуемой информации



ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

- статистическая информация о развитии туристского рынка в Российской Федерации
- статистические и аналитические данные о получении госуслуг
- сведения об определении поставщиков для обеспечения государственных и муниципальных нужд
- ответы на наиболее часто задаваемые в обращениях граждан и организаций вопросы и жалобы
- статистическая информация о работе с обращениями граждан и организаций
- результаты общественного обсуждения проектов НПА на официальном сайте regulation.gov.ru и результаты принятия того или иного акта с объяснением учета (не учета) поступивших в ходе общественного обсуждения предложений
- сведения из Единого федерального реестра туроператоров



РАЗЪЯСНИТЕЛЬНАЯ ИНФОГРАФИКА

- вспомогательные презентации и инфографика, разъясняющие основную деятельность ведомства на 2016 год
- инфографика для туристов, разъясняющая как действовать в сложных ситуациях

	ОБЩЕЕ ПОИСКОВОЕ	ПОИСКОВАЯ ПОМОЩЬ	ОБРАТНЫЙ ПОИСК
АВСТРАЛИЯ	107	101	100
АВСТРИЯ	103	102	101
АВСТРИЯ	192	190, 197	193
АВСТРАЛИЯ		999, 112	
АВСТРИЯ		112	
АВСТРИЯ	123	122	180
АВСТРИЯ	101	100	102
АВСТРИЯ	102	100	101
АВСТРИЯ	118	110	113
АВСТРИЯ	120	110	119
АВСТРИЯ	104	106	105
АВСТРИЯ	15	19, 117	15
АВСТРИЯ		066	
АВСТРИЯ	113	112	110
АВСТРИЯ	998	999	997
АВСТРИЯ	106	105	116
АВСТРИЯ		911	
АВСТРИЯ	1554, 1669	1155, 191	199
АВСТРИЯ	190	197	198
АВСТРИЯ	112	155	110
АВСТРИЯ	103	102	101
АВСТРИЯ	124	122	123
АВСТРИЯ	144	117	118
АВСТРИЯ	119	110	119

ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ РОСТУРИЗМА. ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

>50

Количество скачиваний наборов открытых данных, размещенных на сайте ведомства

>40 000

Количество просмотра в наборов открытых данных, размещенных на сайте ведомства

1

Количество новых наборов данных

100%

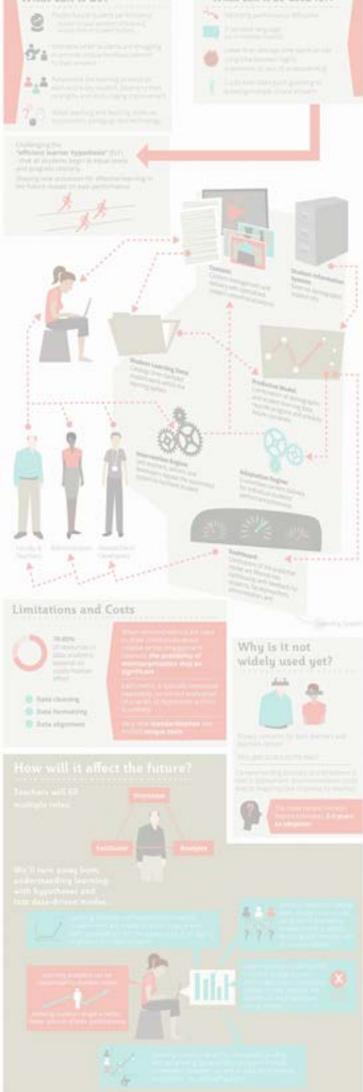
Доля наборов открытых данных Ростуризма, имеющих прошлые версии

100%

Доля наборов открытых данных Ростуризма, поддерживаемых в актуальном состоянии

ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ РОСТУРИЗМА

- выявление потенциально интересных наборов данных
- хранение прошлых версий наборов открытых данных
- поддержание наборов открытых данных в актуальном состоянии
- обсуждение новых наборов открытых данных



ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОНЯТНОСТИ НПА. ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

>30%

Доля размещенных на сайте нормативных правовых актов, имеющих краткую характеристику

>20%

Доля размещенных на сайте нормативных правовых актов, имеющих пояснительные материалы

>2

Количество публичных мероприятий по популяризации знаний и разъяснению вопросов в сфере нормативного правового регулирования туризма

>2

Количество проведенных публичных мероприятий, на которых заинтересованные лица имели возможность задать вопросы

>2

Количество мероприятий по популяризации правовых и профессиональных знаний в сфере туризма

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОНЯТНОСТИ НПА

- разработка краткой характеристики в отношении основных нормативных правовых актов и обеспечение возможности размещения на сайте Ростуризма
- реализация функционала, позволяющего добавлять теги к опубликованным на сайте нормативным правовым документам
- разработка и размещение пояснительных материалов к общественно значимым нормативным правовым актам Ростуризма
- организация публичных мероприятий, на которых заинтересованные лица имеют возможность задать вопросы по нормативному правовому регулированию и (или) правоприменительной практике
- организация мероприятий по популяризации правовых и профессиональных знаний в сфере туризма
- обеспечение экспертной и общественной оценки проектов НПА
- подготовка и распространение информационных материалов, брошюр, буклетов с описанием действующего правового регулирования в сфере туризма

ОБЩЕСТВЕННОЕ ОБСУЖДЕНИЕ И ЭКСПЕРТНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПЛАНА. ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

>5

Количество комментариев / предложений/ оценок, полученных по итогам общественного обсуждения (проекта) плана деятельности Ростуризма на сайте

2

Количество инфографических материалов, разъясняющих основные положения плана деятельности Ростуризма

>4

Количество аналитических документов, размещенных на сайте Ростуризма по итогам реализации плана деятельности Ростуризма

ОБЩЕСТВЕННОЕ ОБСУЖДЕНИЕ И ЭКСПЕРТНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПЛАНА

- разработка проектов планов деятельности Ростуризма на 1-ое и 2-ое полугодие и организация их публичного обсуждения
- разработка инфографических материалов планов деятельности Ростуризма на 1-ое и 2-ое полугодие и их размещение на официальном сайте ведомства
- проведение анализа и обобщение результатов реализации плана деятельности Ростуризма



ПУБЛИЧНАЯ ОТЧЕТНОСТЬ. ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

>80%

Доля актуальных сведений о реализации мероприятий ФЦП «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011 - 2018 годы)», размещаемых на сайте Ростуризма

>80%

Доля актуальных сведений о результатах проверок в Ростуризме, размещаемых на сайте Ростуризма

100%

Доля актуальных сведений о показателях кассового и исполнения расходов федерального бюджета и бюджетных ассигнованиях по расходам федерального бюджета на 2016 год и на плановый период 2017 и 2018 годов, размещаемых на сайте Ростуризма

100%

Доля отчетов и планов, подготовленных в доступной форме и размещенных на сайте Ростуризма, от общего количества размещенных отчетов и планов

ПУБЛИЧНАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

- размещение на сайте актуальной информации о реализации мероприятий ФЦП «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011 - 2018 годы)»:
 - размещение нормативной правовой информации, относящейся к реализации мероприятий программы (приказы, постановления, протоколы рабочих групп и координационных советов);
 - презентации инвестиционных проектов субъектов Российской Федерации, реализуемых в рамках программы;
 - планы мероприятий по реализации программы;
 - отчеты по реализации мероприятий программы.
- разработка порядка общественного контроля
- размещение на сайте результатов проверок
- размещение на сайте актуальной информации о показателях кассового исполнения расходов федерального бюджета
- размещение на сайте актуальной информации о бюджетных ассигнованиях по расходам федерального бюджета на 2016 год и на плановый период 2017 и 2018 гг
- размещение на сайте отчетных документов о деятельности Ростуризма
- размещение на сайте разъяснительных материалов для туристов по теме «Памятка для туристов, пользующихся услугами туристических компаний»

РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН. ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

>2

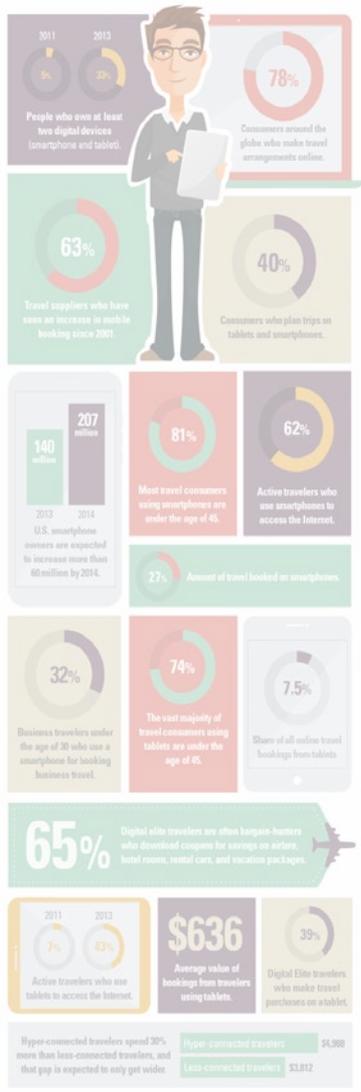
Количество обзоров обращений граждан, представителей организаций, общественных объединений, включающих обобщенную информацию о результатах рассмотрения поступивших обращений

70%

Доля положительных оценок работы Ростуризма с обращениями и запросами граждан и организаций по результатам онлайн-опроса

РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

- подготовка и публикация на сайте Ростуризма обзоров обращений граждан, представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений, включающие обобщенную информацию о результатах рассмотрения поступивших обращений и принятых по ним мерах
- регулярная актуализация на сайте Ростуризма справочника часто задаваемых вопросов и ответов на них



РАБОТА С РЕФЕРЕНТНЫМИ ГРУППАМИ. ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

>10

Количество публикаций об участии руководителей Ростуризма в мероприятиях по вопросам деятельности Ростуризма

>10

Количество проведенных мероприятий с участием представителей референтных групп

>1

Количество размещений на сайте Ростуризма информации об оценке референтными группами эффективности и результативности общественных обсуждений и публичных консультаций по основным направлениям деятельности Ростуризма

РАБОТА С РЕФЕРЕНТНЫМИ ГРУППАМИ

- обеспечение участия референтных групп в мероприятиях Ростуризма по различным направлениям деятельности
- регулярное размещение на сайте информации об участии руководителей Ростуризма в мероприятиях ведомства по вопросам деятельности Ростуризма
- проведение очных публичных консультаций и общественных обсуждений с референтными группами, экспертными и консультативными органами наиболее социально значимых проектов нормативных правовых актов, помимо требований постановления Правительства РФ от 25.08.2012 № 851 «О порядке раскрытия федеральными органами исполнительной власти информации о подготовке проектов нормативных правовых актов и результатах их общественного обсуждения»
- проведение периодической оценки качества сервисов и информационных каналов, созданных для обратной связи (взаимодействия) с разными референтными группами, членами экспертных и консультативных органов



ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ. ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

>2

Количество публикаций на сайте Ростуризма об участии в работе общероссийских совещаний с региональными Общественными палатами

>1

Количество проведенных экспертных оценок эффективности взаимодействия Ростуризма с Общественным советом

>4

Количество принятых экспертными и консультационными органами решений и заключений по рассматриваемым проектам и инициативам Ростуризма

>1

Количество проведенных экспертными и общественными организациями в сфере туризма независимых тематических мониторингов деятельности и Ростуризма, прошедших обсуждение на Общественном совете и размещенных на сайте Ростуризма

>3

Количество протоколов заседаний Общественного совета, размещенных на сайте Ростуризма

>100

Количество экспертов, занесенных в общую базу Ростуризма

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

- формирование состава Общественного совета на 2016 год
- утверждение и размещение на сайте Ростуризма плана работы Общественного совета на 2016 год и протоколов заседаний, информации по оценке Общественным советом деятельности Ростуризма
- рассмотрение Общественным советом в соответствии с установленным порядком результатов общественных обсуждений проектов НПА и отчетов Ростуризма и публикация результатов рассмотрения на официальном сайте Ростуризма
- размещение на сайте Ростуризма принятых Общественным советом решений и заключений по рассматриваемым проектам и инициативам
- разработка процедуры включения заинтересованных экспертов в рабочие группы (комиссии), создаваемые в рамках работы Общественного совета
- разработка упрощенного порядка рассмотрения Ростуризмом запросов членов Общественного совета, направленных в Ростуризм по решению совета
- создание и ежегодное обновление общей базы данных экспертов по вопросам, относящимся к сферам деятельности Ростуризма
- по согласованию с Общественной палатой Российской Федерации участие в работе общероссийских совещаний с региональными Общественными палатами и публикация анонсов и результатов работы на сайте Ростуризма

ПРЕСС-СЛУЖБА. ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

+

Статус работ по определению и утверждению перечня каналов связи (коммуникационные стратегии) с разными референтными группами

+

Статус работ по разработке и утверждению регламента взаимодействия структурных подразделений внутри Ростуризма при подготовке ответов на запросы редакций СМИ, предоставлении комментариев, организации и интервью с руководством и др.

>3

Количество специальных мероприятий, проводимых Ростуризмом для оценки востребованности / актуальности / понятности разной категории информации для СМИ и в социальных сетях

>3

Количество видеороликов по освещению ключевых направлений деятельности Ростуризма на сайте Ростуризма и в социальных сетях

ПРЕСС-СЛУЖБА

- определение и утверждение перечня каналов связи (коммуникационные стратегии) с разными референтными группами
- разработка, утверждение и размещение на сайте Ростуризма регламента взаимодействия структурных подразделений внутри Ростуризма при подготовке ответов на запросы редакций СМИ, предоставлении комментариев, организации интервью с руководством и др.
- создание и размещение на сайте Ростуризма и в социальных сетях видеороликов по освещению ключевых направлений деятельности Ростуризма
- разработка единых квалификационных требований к сотрудникам пресс-службы, включая требования к коммуникативным навыкам, культуре открытости, оперативности подготовки комментариев



НЕЗАВИСИМАЯ АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ЭКСПЕРТИЗА. ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

>75%

Доля сотрудников, прошедших курсы повышения квалификации на соответствие требованиям антикоррупционного поведения

+

Статус работ по разработке разъяснительных материалов для госслужащих по антикоррупционному поведению в доступной (адаптированной) форме с использованием визуальных элементов представления информации (инфографики, графики, диаграммы, блок-схемы) – разработаны и опубликованы

НЕЗАВИСИМАЯ АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ЭКСПЕРТИЗА

- организация специализированного повышения квалификации сотрудников Ростуризма по компетенциям антикоррупционного поведения
- проведение антикоррупционной экспертизы ранее принятых нормативных правовых актов, рассмотрение референтными группами правоприменительной практики на заседаниях общественного совета Ростуризма, размещение результатов на официальном сайте
- разработка и размещение на сайте разъяснительных материалов для госслужащих по антикоррупционному поведению в доступной (адаптированной) форме с использованием визуальных элементов представления информации (инфографики, графики, диаграммы, блок-схемы)



Выполнение положений представленной декларации является приоритетом деятельности Ростуризма

Ростуризм открыт для предложений бизнеса, общественных объединений, и иностранных партнеров, представителей органов государственной власти субъектов РФ и муниципальных образований и иных заинтересованных лиц по совершенствованию указанных в плане открытости механизмов взаимодействия.

Ждем Ваши предложения и комментарии на адрес ud-fat@russiatourism.ru