Наиболее заинтересованные референтные группы – потребители открытых данных Ростуризма:  
  
1. Российские туристы;  
  
2. Субъекты туристской индустрии (российские туроператоры и турагенты);  
  
3. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления в сфере туризма;  
  
4. Организации, осуществляющие образовательную деятельность в сфере туризма.

В 2017 году Ростуризм изучил опыт органов управления туризмом субъектов Российской Федерации. Для этого им были направлены запросы на предоставление информации о практиках использования наборов открытых данных в сфере туризма, в том числе и об их потребителях.

По итогам проведения исследования были получены ответы 48 субъектов РФ. Было выявлено, что 27 субъектов РФ (56%) используют в своей работе открытые данные Ростуризма. Наиболее популярным среди органов управления туризмом субъектов РФ является набор «Общедоступные сведения из Единого федерального реестра туроператоров».

11 регионов (23%) предоставили информацию о практиках использования открытых данных своего ведомства и Ростуризма. Чаще всего указывалось на использование наборов туроператорами, турагентами, СМИ и образовательными учреждениями, осуществляющими подготовку в сфере туризма.

Турагентства и туроператоры помимо данных Единого федерального реестра туроператоров также используют следующие сведения, размещённые Ростуризмом в форме открытых данных:

* Категории виз и документов, необходимые для их получения;
* Информация о страховании российских туристов, выезжающих за рубеж и осуществляющих отдых на территории РФ;
* Перечень полезной информации для туристов, выезжающих из РФ;
* Перечень полезной информации для туристов, путешествующих по России.

Образовательные учреждения обращаются к наборам открытых данных Ростуризма в рамках подготовки научно-исследовательских работ (статей, монографий, курсовых и дипломных работ) по соответствующим темам.

В 20 регионах (42%) открытые данные в своей работе используют туристско-информационные центры (ТИЦ). Наиболее популярными среди ТИЦ наборами являются «Общедоступные сведения из Единого федерального реестра туроператоров», «Информация о туристско-информационных центрах России», «Информация о мероприятиях в регионах в сфере туризма» и группа наборов «Статистическая информация в сфере туризма».